

	ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE SERVIZI PER ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA “F. BUSCEMI” SAN BENEDETTO DEL TRONTO	
	ACCREDITAMENTO presso REGIONE MARCHE (DGR n°62/2001-DGR n°1449/03-DGR974/08 e succ. DEC235/FO 07.10.2013.) OBBLIGO FORMATIVO - FORMAZIONE SUPERIORE - FORMAZIONE CONTINUA	

R. 15 – Definizione della politica per la qualità.

Politica della Qualità

Considerate le specifiche esigenze delle molteplici parti interessate (Utenti, Dipendenti, Enti locali, Aziende, Fornitori, Collettività, ecc.) e la continua evoluzione metodologica, tecnica e scientifica, l' I.P.S.S.A.R. di S. Benedetto del Tronto intende consolidare e sviluppare la propria presenza nel settore della Formazione perseguendo un continuo miglioramento della Qualità.

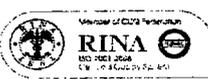
Risulta pertanto necessario promuovere e mantenere una strategia imperniata sulla soddisfazione degli utenti al fine di garantire una gestione efficace ed efficiente di tutta l'organizzazione, una continuità d'azione ed una completa rispondenza alle richieste degli utenti.

I *principi* a cui l' I.P.S.S.A.R. di San Benedetto del Tronto si ispira per poter prontamente rispondere alle esigenze delle parti interessate, sono i seguenti:

- attenzione alle aspettative esplicite e implicite degli utenti e delle altre parti interessate, anche attraverso un'analisi critica delle richieste e/o delle soluzioni dagli stessi proposte, emerse nella fase di rilevazione dei bisogni e del grado di soddisfazione dei beneficiari (vedi R.11 e R.12);
- attenzione allo stato evolutivo del mercato del lavoro e del territorio in cui l'I.P.S.S.A.R. di San Benedetto del Tronto opera (vedi R.9), anche per meglio precisare le necessità di miglioramento delle conoscenze tecniche e della professionalità degli operatori;
- pianificazione e gestione delle attività e delle risorse al fine del rispetto della qualità e dei tempi di erogazione dei servizi minimizzando i costi, rimuovendo sistematicamente e prevenendo eventuali inefficienze;
- rispetto delle leggi e dei regolamenti di settore.

Per soddisfare tali principi la Direzione dell' I.P.S.S.A.R. di San Benedetto del Tronto si impegna a garantire le risorse necessarie affinché tutti i membri dell'organizzazione comprendano, condividano ed applichino i principi della qualità.



 	<p>ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE SERVIZI PER ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA "F. BUSCEMI" SAN BENEDETTO DEL TRONTO</p> <p>ACCREDITAMENTO presso REGIONE MARCHE (DGR n°62/2001-DGR n°1449/03-DGR974/08 e succ. DEC235/FO 07.10.2013.) OBBLIGO FORMATIVO - FORMAZIONE SUPERIORE - FORMAZIONE CONTINUA</p>	 
---	--	---

Gli *obiettivi* per la qualità sono definiti, di anno in anno, dal Comitato della Qualità nel corso di riunioni tenute semestralmente dalla Direzione a cui partecipano tutti i membri dell'organizzazione o loro rappresentanti, dietro formale convocazione, e sono comunque mirati al conseguimento di:

- servizi capaci di soddisfare pienamente gli utenti e tutte le parti interessate;
- un continuo miglioramento del servizio;
- un alto livello di efficienza ed efficacia di tutti i processi.

La Direzione dell'I.P.S.S.A.R. è cosciente che la priorità assoluta è la soddisfazione dell'utente, che questa dipende anche da comportamenti rispettosi delle normative cogenti e che considerino gli aspetti di tipo etico-morale propri del contesto formativo e territoriale in cui l'I.P.S.S.A.R. opera. Pertanto, nella definizione degli obiettivi, il Comitato della Qualità tiene conto delle aspettative di tutte le parti interessate, delle offerte e prestazioni degli altri organismi formativi, e definisce le caratteristiche del servizio.

Analogo impegno viene richiesto a tutti gli operatori dell'I.P.S.S.A.R. di S. Benedetto del Tronto per soddisfare le esigenze formative dell'utente, la richiesta di professionalità da parte del mercato del lavoro, il miglioramento continuo della Qualità.

San Benedetto del Tronto, 26/11/2018

Il Responsabile della Qualità

Felicioni Lorena

firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993

ai sensi dell'art. 6, c. 2, Lg 412/91
non seguirà trasmissione dell'originale con firma autografa



 	<p>ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE SERVIZI PER ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA "F. BUSCEMI" SAN BENEDETTO DEL TRONTO</p> <p>ACCREDITAMENTO presso REGIONE MARCHE (DGR n°62/2001-DGR n°1449/03-DGR974/08 e succ. DEC235/FO 07.10.2013.) OBBLIGO FORMATIVO - FORMAZIONE SUPERIORE - FORMAZIONE CONTINUA</p>	 
---	---	---

Modalità di diffusione della politica per la qualità

La Direzione trasmette a tutti i livelli dell'organizzazione l'impegno allo sviluppo e al miglioramento continuativo del Sistema Qualità durante periodici incontri con tutto il personale il quale è tenuto a partecipare, dietro formale convocazione cui segue la firma di un foglio di presenza. Nel corso di tali incontri il Dirigente Scolastico, oltre a chiarire gli obiettivi e le strategie generali definite nella Politica per la Qualità e gli obiettivi a breve e medio termine, richiama i requisiti espliciti, impliciti e latenti delle parti interessate, le normative cogenti che l'I.P.S.S.A.R. di S. Benedetto del Tronto si impegna a rispettare (sicurezza nei luoghi di lavoro, tutela ambientale, gestione amministrativa e del personale) e sottolinea l'importanza di ottemperare a tali requisiti.

Il Comitato della Qualità definisce e documenta la Politica e gli obiettivi per la qualità. Il Comitato della Qualità, presieduto dal Dirigente Scolastico, è composto dal Responsabile Qualità (Funzioni Strumentale) e dai Responsabili del settore didattico, progettazione ed orientamento, amministrativo. Il Comitato della Qualità si riunisce con frequenza almeno semestrale, per riesaminare il Sistema Qualità, ivi compresi l'adeguatezza della Politica e degli obiettivi per la qualità, definire i Piani di Miglioramento e gli Indici della Qualità.

Altra modalità di diffusione, complementare agli incontri di cui sopra, consiste nella realizzazione di un apposito documento (Carta della Qualità) che contiene ed esplicita i principi della Politica della Qualità dell'I.P.S.S.A.R., disponibile per tutti coloro che intrattengano rapporti professionali con lo stesso (sistema committente/beneficiario).

Il Dirigente Scolastico si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie a garantire lo svolgimento dei processi formativi in armonia con la Politica per la Qualità e tale da garantire il conseguimento degli obiettivi di miglioramento.

San Benedetto del Tronto, 26/11/2018

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Manuela Germani



firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993

ai sensi dell'art. 6, c. 2, Lg 412/91
non seguita trasmissione dell'originale con firma autografa



